

Політика конфіденційності

І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

І.1. Даний документ висвітлює Політику конфіденційності при використанні веб-сайту <https://yazlingo.com> (далі - "Веб-сайт"). Цією політикою конфіденційності Адміністрація веб-сайту (Виконавець або Сторона далі по тексту) повідомляє його Користувачів (Замовник або Сторона далі по тексту) про умови обігу інформації з обмеженим доступом та персональних даних користувачів Веб-сайту.

І.2. В цьому документі розкрито умови згоди, характеристику інформації, що містить персональні дані та мету її збору, використання, правові підстави обробки персональних даних, права власників персональних даних та обов'язки Адміністрація Веб-сайту як контролера даних, умови зміни даної політики конфіденційності тощо.

І.3. Адміністрацією Веб-сайту є адміністрація мовної школа Yazlingo, яка виконує роль посередника між Замовником та Виконавцем послуг (в особі суб'єкта господарювання, зареєстрованого згідно з законодавством України як Фізична особа-підприємець Чижикова Віра Вікторівна, реєстраційний номер облікової картки платника податків 3216221185). Адміністрація Веб-сайту є оператором, зберігачем персональних даних, а також суб'єктом, який обробляє та опрацьовує всі персональні дані Користувача.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

2.1. З метою однозначного трактування тексту цієї політики конфіденційності терміни, наведені нижче, використовуються в наступному значенні:

2.1.1. Користувач Веб-сайту (Покупець) – Суб'єкт персональних даних, фізична особа, яка відвідує Веб-сайт для придбання, замовлення послуг або яка має намір придбати чи замовити послугу, та персональні дані якої обробляються. Така фізична особа повинна володіти необхідним обсягом дієздатності. Виконавець не може збирати та обробляти інформацію від фізичної особи, яка не досягла 18 років. Виключення складає той випадок, коли Користувач (неповнолітня/ малолітня особа) проходить тестування на Веб-сайті, надаючи свої персональні дані, а також дані свого законного представника, який є її опікуном. В такому випадку згоду на обробку персональних даних неповнолітньої/малолітньої особи та її законного представника (опікуна) повинна надаватися законними представниками такої неповнолітньої/малолітньої особи.

2.1.2. Персональні дані – будь-яка інформація, яка стосується фізичної особи, яку ідентифіковано чи можна ідентифікувати як особиста і яка містить дані про фізичну особу.

2.1.3. Згода суб'єкта даних означає будь-яке вільно надане, конкретне, поінформоване та однозначне зазначення бажань суб'єкта даних, яким він або

вона, шляхом оформлення заяви чи проявом чітких ствердних дій, підтверджує згоду на опрацювання своїх персональних даних.

2.1.4. В даному документі можуть використовуватися терміни, не визначені в цьому розділі. В такому разі тлумачення терміну здійснюється відповідно до тексту цієї політики.

3. НАДАННЯ ЗГОДИ З ПРИВОДУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Адміністрація Веб-сайту обробляє персональні дані Користувача, визначені в пунктах 4.1.1.-4.1.2. лише у випадку наявності його/її згоди, наданої онлайн на Веб-сайті. Під час проходження онлайн тестування, проставляючи відповідну відмітку у графі “Даю згод на збір персональних даних і приймаю умови вищенаведеної Політики конфіденційності”, Користувач погоджується з Політикою конфіденційності та надає згоду на обробку своїх персональних даних.

3.2. Фактичне користування даним Веб-сайтом автоматично передбачає згоду Користувача з Політикою конфіденційності в питанні збору та обробки інформації, вказаної в пунктах 4.1.3.- 4.1.5. даної Політики.

3.3. Як користувач Веб-сайту ви надаєте адміністрації Веб-сайту право отримувати, зберігати і обробляти ваші персональні дані. Згода на обробку персональних даних від Користувача є повністю добровільною. Відсутність згоди на обробку персональних даних не дає можливості пройти онлайн-тестування на Веб-сайті, надіслати Адміністрації Yazlingo заявку з приводу навчання та здійснити оплату навчання через Веб-сайт.

3.4. Адміністрація Веб-сайту не перевіряє достовірність наданої Користувачем персональної інформації і не здійснює контроль за її актуальністю. Виконавець виходить з того, що Користувач надає достовірну інформацію і підтримує цю інформацію в актуальному стані. Всю відповідальність, а також можливі наслідки за надання недостовірної, неточної, неповної, помилкової чи неактуальної інформації несе Користувач.

3.5. Згода на зберігання та обробку персональних даних має необмежений термін дії. Персональні дані користувача можуть оброблятися і зберігатися протягом всього строку здійснення Виконавцем господарської діяльності, після чого персональні будуть знищені у зв'язку із закінченням строку їх зберігання.

4. ХАРАКТЕРИСТИКА ІНФОРМАЦІЇ, ЯКА ВКЛЮЧАЄ В СЕБЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

4.1. Виконавець обробляє ті або інші персональні дані, залежно від мети та цілей обробки, які загалом будуть наступними:

4.1.1. Інформація, яку Користувач надає під час замовлення послуг Виконавця: прізвище, ім'я, по-батькові, адреса електронної пошти, номер телефону, інформація про обрану послугу тощо.

4.1.2. Відомості та інформація, які Адміністрації Веб-сайту отримує в процесі надання послуг Замовнику: інформація про придбані послуги, історія оплат, банківські реквізити, повернення коштів тощо.

4.1.3. Дані, що автоматично генеруються внаслідок користування Веб-сайтом: дата і час відвідування веб-сайту, дані про користування веб-сайтом, про переглянуті сторінки, переходи за посиланнями, пошукові запити, файли cookies тощо.

4.1.4. Дані про технології, що використовує Користувач для доступу до Веб-сайту: інтернет-провайдер, IP-адреса, характеристики та налаштування електронних пристроїв і програмного забезпечення, що використовуються для доступу до веб-сайту.

4.1.5. Дані, які збирає сервіс Google Analytics, дані, які необхідні для функціонування сервісів таргетування реклами тощо.

5. МЕТА ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ

5.1. Виконавець обробляє персональні дані Користувачів Веб-сайту для належного виконання договорів, укладених через Веб-сайт та опрацювання замовлення Користувача. Це означає, що такі дані потрібні, зокрема, для наведеного нижче:

- для ідентифікації Користувача Веб-сайту;
- для оформлення та розміщення замовлення послуг;
- для оплати послуг, обробки та отримання платежів, виставлення рахунків тощо;
- для встановлення зворотнього зв'язку з Замовником, включаючи направлення повідомлень, запитів, що стосуються використання веб-сайту, обробки запитів, замовлень, заявок від Користувача (Замовника);
- для підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем;
- для поліпшення якості послуг Виконавця;
- просування послуг Виконавця, шляхом здійснення прямих контактів з суб'єктом персональних даних;
- для аналіз зручності користування Веб-сайтом.
- для зберігання інформації у CRM-системі (базі даних клієнтів) для внутрішньої обробки адміністрацією Веб-сайту.

5.2. Якщо Замовник погодився отримувати інформацію про нові послуги й спеціальні пропозиції, Виконавець обробляє його дані, щоб надіслати відповідну комерційну (рекламну) інформацію, наприклад, щодо спеціальних пропозицій або розпродажів.

5.3. Адміністрація Веб-сайту має право залучати інші компанії чи приватних осіб для надання послуг та організації рекламних кампаній. Ці компанії також можуть отримати доступ до частини вашої персональної інформації, лише в тій частині, в

якій це необхідно для надання послуг, при цьому вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

5.4. На Веб-сайті використовуються Cookies і дані про відвідувачів сервісу Google Analytics. За допомогою цих даних збирається інформація про дії відвідувачів на сайті з метою поліпшення його змісту, поліпшення функціональних можливостей сайту і, як наслідок, створення якісного контенту і сервісів для відвідувачів. Ви можете в будь-який момент змінити налаштування свого браузера так, щоб браузер блокував всі файли cookie або сповіщав про відправку цих файлів.

5.5. Завдяки отриманим персональним даним ми можемо підтримувати, поліпшувати, розвивати існуючі послуги Виконавця.

5.6. Адміністрація Веб-сайту не продає, не передає і не повідомляє персональну інформацію щодо Замовників третім особам, крім випадків, прямо передбачених цим документом.

5.7. Адміністрація Веб-сайту здійснює всі достатні заходи для запобігання несанкціонованого доступу до персональної інформації і даних, отриманих в процесі користування Веб-сайтом. Захист персональної інформації забезпечується неможливістю витоку, знищення та блокування інформації, порушення цілісності та режиму доступу до інформації.

5.8. Для захисту особистої інформації користувачів Веб-сайту та Замовників послуг Виконавця, ми використовуємо адміністративні, управлінські та технічні заходи безпеки. Адміністрація Веб-сайту дотримується різних стандартів контролю, спрямованих на операції з особистою інформацією, які включають певні заходи контролю щодо захисту інформації, зібраної в мережі Інтернет.

5.9. Розкриття персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої Користувачем особи допускається у випадках, визначених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини, зокрема, але не обмежуючись за обґрунтованими запитами державних органів, що мають право подавати заявки та отримувати такі дані та суду.

6. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ДАНИХ

6.1. Персональні дані обробляються відповідно до Регламенту 2016/679 Європейського парламенту та Ради (ЄС) від 27 квітня 2016 року. Для забезпечення захисту персональних даних Користувачів на території України повною мірою, ця Політика конфіденційності розроблена з урахуванням положень законодавства України, зокрема: Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про інформацію» та інших нормативно-правових актів.

7. ПРАВА ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

7.1. У зв'язку з обробкою персональних даних Користувач має наведені нижче права:

7.1.1. Знати про місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) контролера чи процесора персональних даних. Цю інформацію Користувач може отримати, звернувшись до Адміністрації Веб-сайту із відповідним запитом.

7.1.2. Відкликати згоду на збір та обробку персональних даних в будь-який час без зазначення причин. Запит може бути про відкликання згоди на обробку частково, наприклад відкликання згоди на отримання комерційної інформації, або про відкликання згоди на обробку повністю. Для цього Користувачу потрібно надіслати відповідний запит на адресу електронної пошти Адміністрації Веб-сайту із зазначенням анкетних даних Користувача (для мети ідентифікації відправника запиту). Відкликання згоди не вплине на жодну здійснену раніше діяльність, а означатиме відсутність подальшої обробки та зберігання персональних даних Користувача.

7.1.3. Звернутися до Адміністрація Веб-сайту із запитом на обмеження обробки персональних даних Користувача з точки зору часу, обсягу або мети. Такий запит не вплине на будь-які виконані раніше дії.

7.1.4. Пред'являти вимогу щодо зміни, виправлення або уточнення персональних даних Користувача. У будь-якому випадку Адміністрація Веб-сайту наголошує, що надаючи свої персональні дані, Користувач гарантує їхню точність та достовірність, а також зобов'язується повідомляти про будь-які їх зміни.

7.1.5. Право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

7.1.6. Звернутися до Адміністрація Веб-сайту із запитом про передачу іншій стороні будь-яких персональних даних Користувача, які обробляються.

7.1.7. В будь-який час звернутися до Адміністрації Веб-сайту із запитом про отримання інформації про те, які саме персональні дані Користувача обробляються, зміст таких персональних даних, умови надання доступу до персональних даних тощо.

7.1.8. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

7.2. Адміністрація Веб-сайту зобов'язана інформувати Користувача про вжиті дії не пізніше, ніж протягом 1 (одного) календарного місяця з дати отримання кожного з запитів.

8. ЗМІНИ В ПОЛІТИЦІ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

8.1. Адміністрація Веб-сайту зберігає за собою право переглядати цю Політику або будь-які її елементи у відповідний момент часу. Просимо періодично слідкувати за відповідним змінами.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. У разі, якщо будь-яке положення даної Політики, включаючи будь-яке речення, пункт або їх частину, визнається таким, що суперечить закону, або недійсним, то інші положення, які не суперечать закону, залишаються в силі і є дійсними, а будь-яке недійсне положення, або положення, яке не може бути виконано, вважається зміненим, виправленим в тій мірі, в якій це необхідно для забезпечення його дійсності і можливості виконання.

10. ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

10.1. При виникненні будь-яких запитань або скарг стосовно дотримання цієї Політики Адміністрацією Веб-сайту або в разі бажання надати будь-які рекомендації або коментарі для поліпшення якості даної Політики, надішліть електронного листа на адресу info@yazlingo.com або звернуться за вказаними номерами телефону на сайті.

РЕКВІЗИТИ

Фізична особа-підприємець ФОП Чижикова Віра Вікторівна

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3216221185

Місцезнаходження: Україна, 18021, Черкаська обл., місто Черкаси, вул. Героїв Дніпра, будинок 53, квартира 228

Дата запису в ЄДР: 07.02.2012 року, Номер запису: 20260000000029320

Редакція цієї Політики конфіденційності є чинною з 17.03.2025 року.